

Volledige Beschermingsverzekering

Polisdocument

1. Polis

Dit Polisdocument, tezamen met uw Verzekeringscertificaat is het bewijs van het verzekeringscontract tussen u (de Polishouder) en ons (de Verzekeraar).

Dit document bevat het volgende:

- de voorwaarden van uw dekking;
- wat wel en niet door de Polis wordt gedekt;
- de voorwaarden waar u zich aan dient te houden; en
- de algemene uitsluitingen van de Polis.

U hebt een weloverwogen beslissing genomen op basis van de informatie die is verstrekt om deze Polis te nemen en we hebben u geen persoonlijke aanbevelingen gedaan met betrekking tot de geschiktheid van deze Polis voor u en/of in uw omstandigheden. U kunt deze verzekering opzeggen in overeenstemming met paragraaf 7 als u beslist dat de Polis niet meer geschikt of vereist is.

Lees dit document zorgvuldig door.

2. Aanvaardbaarheid

Deze Polis dekt u en elke andere bestuurder genoemd in de Huurovereenkomst, zolang:

- a) het Huurvoertuig geen motorhome, camper, commercieel voertuig, motorfiets of bromfiets is; en
- b) het Huurvoertuig de auto is die wordt vermeld in uw Huurovereenkomst of een auto die door hetzelfde Autoverhuurbedrijf wordt geleverd ter vervanging na een Incident; en
- c) de in de Huurovereenkomst genoemde Polishouder de Hoofdbestuurder of een Extra Bestuurder is; en
- d) het Huurvoertuig mag huren en/of mag besturen; en
- e) u de premie volledig betaald hebt; en
- f) u het Verzekeringscertificaat hebt ontvangen.

Als u niet aan een van deze criteria voldoet, dan verzoeken wij u ons meteen te bellen.

3. Wat wordt door deze Polis gedekt?

Behoudens de hier vermelde voorwaarden dekt deze Polis:

- a) het bedrag van alle schade die u heeft betaald onder Eigen Risico als uw Huurvoertuig betrokken is bij een Incident;

- b) uit het Incident voortvloeiende kosten voor schade aan de buitenkant of mechanische onderdelen van het Huurvoertuig die niet wordt gedekt door de verzekering/dekking als onderdeel van uw Huurovereenkomst, inclusief:
 - i) carrosserie, dak, onderstel
 - ii) voorruit, ruiten, spiegels, sloten
 - iii) wielen, banden, wieloppen, motor, koppeling, accu;
- c) immobilisatiekosten (kosten die u aan het Autoverhuurbedrijf moet betalen ter vergoeding van het verlies van inkomsten als het Huurvoertuig wordt gerepareerd na het Incident en niet verhuurd kan worden);
- d) essentiële taxi- of wegsleepkosten die u moet betalen als gevolg van een storing of het Incident;
- e) kosten die u moet betalen om het Huurvoertuig weer te kunnen openen nadat u zichzelf hebt buitengesloten of de sleutel(s) hebt verloren;
- f) het bedrag dat u voor eventuele diefstal hebt betaald onder Eigen Risico als u een claim indient onder de Verzekeringpolis tegen Diefstal van het Huurvoertuig; en
- g) administratiekosten die aan u in rekening worden gebracht door het Autoverhuurbedrijf in verband met het Incident .

4. Wat wordt NIET door deze Polis gedekt?

4.1 Deze Polis biedt geen dekking voor:

- a) Incidenten of schade veroorzaakt omdat u zich niet aan de voorwaarden van de Huurovereenkomst hebt gehouden, waaronder (maar niet beperkt tot) rijden onder invloed, verkeerd tanken, buiten de openbare wegen rijden, overtreding van plaatselijke wetten of verkeersregels, of wat wij als onzorgvuldige handelingen of nalatigheden aanmerken (bijvoorbeeld het Huurvoertuig open achterlaten of de handrem niet gebruiken bij stilstand);
- b) rijden met het Huurvoertuig buiten het gebied dat in uw Huurovereenkomst vermeld staat;
- c) door u betaalde bedragen voor werkzaamheden aan het Huurvoertuig die niet vooraf zijn goedgekeurd door het Autoverhuurbedrijf;
- d) door u betaalde bedragen voor hulp van wegwachtdiensten die niet vooraf door het Autoverhuurbedrijf is goedgekeurd;
- e) reinigingskosten of schade aan het interieur van het Huurvoertuig (anders dan nodig is na een Incident);
- f) uitgaven of kosten voor schade aan/verlies van kinderzitjes, gps-apparaten of andere 'extra' apparatuur die is opgenomen in de Huurovereenkomst;
- g) verlies van/schade aan iemands Persoonlijke Bezittingen of Kostbaarheden;
- h) alle andere kosten die u dient te maken, waaronder (maar niet beperkt tot) vervoers- of verblijfskosten of andere onkosten die niet onder paragraaf 3 vallen;

- i) verlies van tijd, inkomsten, winst, goodwill of kansen als gevolg van het Incident dat aanleiding geeft tot uw Claim;
- j) de waarde van ongebruikte dagen van het Huurvoertuig onder uw Huurovereenkomst; of
- k) elk Incident dat plaatsvindt na de eerste Verzekeringsperiode.

4.2 Algemene uitsluitingen van de Polis

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op uw gehele Polis en we zullen geen dekking bieden, claims betalen of enig voordeel bieden voor claims die voortvloeien uit het volgende:

- a) oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, oorlogshandelingen (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, ongeregeldheden, opstanden, revolutie, opruiing, militair geweld, staatsgreep, terrorisme of massavernietigingswapens;
- b) epidemieën of pandemieën;
- c) het niet opvolgen van voorstellen of aanbevelingen van een overheid of een andere officiële instantie tijdens de Verzekeringsperiode;
- d) bevelen van overheids- of douaneambtenaren;
- e) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit afkomstig van splijtstof of nucleair afvalmateriaal, of een risico in verband met nucleaire apparatuur;
- f) eventuele wisselkoerswijzigingen;
- g) als u onrechtmatig handelt of als u opzettelijk schade aan het Huurvoertuig veroorzaakt;
- h) alle schade die door uw Huurovereenkomst wordt gedekt;
- i) een Incident of schade als gevolg van uw gebruik van alcohol of drugs;
- j) gebruik van het Huurvoertuig in overtreding van de Toepasselijke Wetgeving of equivalente vereisten en/of de Huurovereenkomst;
- k) als u zich niet houdt aan de Toepasselijke Wetgeving of gelijkwaardige vereisten in verband met de totstandkoming van de Huurovereenkomst ;
- l) elk Incident wanneer het Huurvoertuig buiten een openbare snelweg wordt gereden of gebruikt wordt in races of andere sportevenementen, of voor het trekken van een caravan of ander voertuig;
- m) als u een Huurvoertuig bestuurt dat niet is gespecificeerd in de Huurovereenkomst;
- n) alle gebreken of schade die bestonden op het moment dat u uw Huurvoertuig afhaalde. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om het Huurvoertuig te controleren wanneer u het ophaalt en om de reeds bestaande gebreken en/of schade aan het Autoverhuurbedrijf te melden voordat u met het Huurvoertuig rijdt;
- o) schade die opzettelijk is veroorzaakt of die is ontstaan door opzettelijke blootstelling aan gevaar;
- p) fraude (bijv. een frauduleuze claim indienen); of
- q) iets dat ons zou blootstellen aan sancties, een verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of op grond van handels-/economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

5. Algemene Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op uw hele Polis. Wij betalen uw claim alleen uit indien u aan al deze voorwaarden hebt voldaan:

- a) U moet:
 - i. redelijke maatregelen treffen om het Huurvoertuig te beschermen tegen ongelukken, diefstal, verlies en schade, en
 - ii. net zo zorgvuldig handelen als wanneer het Huurvoertuig geen dekking zou hebben, en alles in het werk stellen om het risico van een potentiële claim te minimaliseren.
- b) U dient in het bezit te zijn van een geldige Huurovereenkomst.
- c) Als u uw Huurovereenkomst verlengt dan wordt uw Polis niet automatisch verlengd; uw bent niet gedekt totdat u een nieuwe Polis hebt afgesloten.
- d) Deze Polis dekt alleen de schade waarvan u kunt aantonen dat deze tijdens de eerste Verzekeringsperiode was veroorzaakt. Als u na deze periode een nieuwe Polis regelt, moet u vóór het einde van de Verzekeringsperiode contact met ons opnemen om ons te informeren over eventuele schade die tot dusver is veroorzaakt.
- e) U moet ons binnen 3 maanden na het Incident inlichten over uw claim.
- f) Als het Autoverhuurbedrijf dit vereist, moet u bij de politie aangifte doen van Incidenten, waaronder pogingen tot diefstal of vandalisme.

6. Verzekeringsclaims indienen

De Polishouder dient naar www.insurance-travelijgsaws.com/CustomerService.do te gaan, waar u uw claim online kunt registreren en kopieën van de door ons benodigde documenten kunt uploaden. Verstrek alle en volledige informatie over alles wat verband houdt met uw claim, en alle gegevens die wij aan u vragen.

U moet enkele of alle onderstaande documenten overleggen om uw claim te ondersteunen:

- a) de door u ondertekende Huurovereenkomst (als u deze niet heeft, dient u een kopie te vragen bij het Autoverhuurbedrijf);
- b) een bevestiging door het Autoverhuurbedrijf van de toestand van het Huurvoertuig toen u dit afhaalde;
- c) bewijs van het Autoverhuurbedrijf betreffende alle in rekening gebrachte kosten (bijv. facturen voor reparaties);
- d) betalingsbewijs (bijv. ontvangstbewijzen of bankafschriften);
- e) details van uw andere verzekeringen die dezelfde schade kunnen dekken;
- f) een gedetailleerd verslag van de omstandigheden waaronder het Incident plaatsvond (inclusief fotografisch of videobewijs, als u dit heeft); en/of
- g) een schriftelijk politierapport (indien van toepassing).

Als u vragen hebt over een claim of hulp nodig hebt, stuur dan een e-mail naar claims@traveiljigsaw.com.

Indien u deze Verzekering heeft aangeschaft via een van onze Partners, kunnen wij u via betreffende Partner terugbetalen als de claim geldig is.

In het geval dat een derde betrokken was bij een Incident, hebben wij de bevestiging nodig van het Autoverhuurbedrijf dat de aansprakelijkheid voor het Incident is vastgesteld (en dat eventuele rechtszaken beslecht zijn) voordat we uw claim kunnen verwerken; kwesties met tussenkomst van derden kunnen aanzienlijk langer duren. We zullen u op gezette tijden informeren over de voortgang van uw claim.

7. Afkoelingsperiode en annulering

U hebt tot 14 dagen na ontvangst van uw Verzekeringscertificaat het recht om van gedachten te veranderen (en deze Polis te annuleren).

Tijdens deze periode van 14 dagen:

- a) als u de Polis annuleert vóór de aanvang van uw Huurovereenkomst, zullen wij het door u betaalde bedrag volledig terugbetalen;
- b) als u de Polis bij of na de aanvang van uw Huurovereenkomst annuleert, zullen wij de kosten van elke volledig ongebruikte kalenderdag terugbetalen op basis van het dagelijkse premietarief.

Na deze periode van 14 dagen:

- a) als u de Polis annuleert vóór de aanvang van uw Huurovereenkomst, zullen wij het door u betaalde bedrag volledig terugbetalen;
- b) kunt u de Polis niet annuleren bij of na de aanvang van uw Huurovereenkomst.

Hoe u deze polis kunt annuleren

E-mail customerservice@traveiljigsaw.com waarna wij de hiervoor beschreven Polis zullen annuleren.

Ons recht om te annuleren

Als u de voorwaarden van deze Polis in welk opzicht dan ook niet naleeft, kunnen wij deze Polis annuleren door u ten minste 14 dagen van te voren hierover in kennis te stellen.

Als wij uw huurauto annuleren, zullen we uw Polis eveneens met onmiddellijke ingang annuleren.

Als wij gebruikmaken van ons recht om de Polis te annuleren (behalve in geval van fraude, zoals hieronder uiteengezet), restitueren wij de kostprijs van elke ongebruikte volledige kalenderdag, op basis van het dagelijkse premietarief.

Wij kunnen deze Polis met onmiddellijke ingang zonder terugbetaling annuleren door u hiervan in kennis te stellen, indien u een frauduleuze claim op basis van de Polis indient of probeert in te dienen, of als u zich beledigend of bedreigend gedraagt tegenover ons personeel.

De Huurovereenkomst is een contract dat los staat van deze Polis. Annuleren van deze Polis houdt niet in dat de Huurovereenkomst ook wordt geannuleerd en wij zullen de kosten van uw autohuur niet automatisch vergoeden als u deze Polis annuleert.

8. Rechterlijke bevoegdheid en rechtspraak

Tenzij tussen u en ons anders wordt overeengekomen, wordt deze Polis beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van Malta, die de exclusieve bevoegdheid heeft over geschillen tussen u en ons met betrekking tot de Polis. Indien deze Polis in meerdere talen wordt aangeboden, heeft de versie van deze Polis in de taal die u koos toen u hem kocht, voorrang boven de versies van deze Polis in een andere taal.

Als consument wordt u tevens beschermd door het dwingend recht van het land waarin u woont, ook al verschilt betreffende wetgeving met die van Malta. Niets in deze Polis zal u beletten om u op de toepasselijke wetgeving te beroepen.

Alle onze correspondentie aan u is in de taal van uw keuze bij de aanschaf van uw Polis. Het kan echter voorkomen dat wij u in drukke periodes verzoeken in het Engels te communiceren, zodat wij u sneller kunnen beantwoorden.

9. Definities/gangbare betekenissen

- a) Extra Bestuurder: elke bestuurder (behalve de Hoofdbestuurder) die wordt genoemd in de Huurovereenkomst.
- b) Toepasselijke Wetgeving: alle wetten, voorschriften, wettelijke verplichtingen en vereisten die van kracht zijn in elk land waar het u onder de bepalingen van de Huurovereenkomst is toegestaan om met het Huurvoertuig te rijden.
- c) Huurovereenkomst: het huurcontract van de auto tussen u en het Autoverhuurbedrijf, zoals bemiddeld via TravelJigsaw Limited of een van zijn Partners.
- d) Autoverhuurbedrijf: het bedrijf waarmee u bent overeengekomen om het Huurvoertuig te huren.
- e) Verzekeringcertificaat: het document met de naam van de Polishouder en met details van de door deze Polis geleverde verzekeringsdekking.
- f) Eigen Risico: het vermelde bedrag dat volgens uw Huurovereenkomst maximaal aan u in rekening kan worden gebracht onder de Afkoopregeling voor Schade en/of Diefstalverzekeringpolis.
- g) Incident: een onverwachte gebeurtenis, die resulteert in beschadiging van het Huurvoertuig door brand, vandalisme, verkeersongeluk of diefstal, die plaatsvindt tijdens de huurperiode en waarvoor u krachtens Huurovereenkomst aansprakelijk bent.

- h) Verzekeraar: TravelJigsaw Insurance Limited.
- i) Hoofdbestuurder: de persoon die volgens de Huurovereenkomst verantwoordelijk is voor het Huurvoertuig gedurende de hele huurperiode.
- j) Partner: een bedrijfsentiteit die een contractuele relatie met ons heeft waardoor het u deze Polis kan verstrekken.
- k) Verzekeringsperiode: de periode vermeld op uw Verzekeringscertificaat.
- l) Persoonlijk bezittingen: koffers, tassen of een vergelijkbaar voorwerpen (inclusief de inhoud) en alles wat gedragen of meegenomen wordt (inclusief kostbaarheden en paspoorten) in het Huurvoertuig.
- m) Openbare Weg: een verkeersweg of verbindingsweg, zoals een straat, boulevard, of parkeerplaats die beschikbaar is voor het publiek om te reizen of voor vervoer.
- n) Polis: het verzekeringscontract tussen u en ons met inbegrip van alle in dit document beschreven algemene voorwaarden.
- o) Privacyverklaring: de Privacyverklaring van TravelJigsaw Limited, met inbegrip van de Verklaring over Gegevensbescherming en TravelJigsaw Insurance Limited, zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.
- p) Huurvoertuig: het voertuig dat vermeld staat in uw Huurovereenkomst.
- q) Kostbaarheden: voorwerpen zoals sieraden, horloges, bont, verrekijkers, telescopen, computer games, alle soorten foto-, audio-, video-, computer-, televisie, fax- en telefoonapparatuur (inclusief mobiele telefoons), mp3-spelers, pda's, elektronische spelen, tv's en cd's, mini discs, dvd's, cartridges, video- en audiotapes, en voorwerpen die bestaan uit (half)edelmetalen of (half)edelstenen of die deze bevatten.
- r) Wij/ons/onze: TravelJigsaw Insurance Limited en haar geautoriseerde agenten en leveranciers.
- s) U/Uw/Polishouder: de persoon die wordt genoemd in het Verzekeringscertificaat (die de Hoofdbestuurder of een Extra Bestuurder dient te zijn).

10. Klachtenregeling

Wij zetten ons ervoor in om u te voorzien van een uitzonderlijk goed serviceniveau en klantenservice.

Als u een klacht heeft over dit beleid, willen wij hierover vernemen zodat we kunnen proberen de zaken recht te zetten: stuur een e-mail naar ons op insurancecomplaints@traveljigsaw.com.

We zullen uw klacht met betrekking tot de verzekering zo snel mogelijk in behandeling nemen en trachten om naar ieders tevredenheid een oplossing te vinden. We streven ernaar om u binnen 15 dagen te beantwoorden en we zullen u informeren als dit meer tijd in beslag neemt. Mochten wij niet in staat zijn een oplossing te vinden, of als u niet tevreden bent over onze oplossing, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan: Head of Compliance, TravelJigsaw Insurance Limited, 3rd Floor Development House, St Anne Street Floriana, FRN 9010 Malta.

Mocht u nog steeds ontevreden zijn dan kunt u uw klacht over de verzekering voorleggen aan de Arbitragecommissie voor Financiële Dienstverlening: Office of the Arbiter for Financial Services (Malta). First Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN1530 Malta. E-mail: complaint.info@financialarbiter.org.mt Telefoon: +356 21249245.

U hebt ook het recht om een klacht over de Polis in te dienen bij de UK Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londen E14 9SR. E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk Telefoon: +44 20 7964 1000.

11. Gebruik van uw persoonsgegevens

Wij hechten veel waarde aan het veilig bewaren en vertrouwelijk houden van uw gegevens.

Lees onze Privacyverklaring die beschikbaar is op www.insurance-travelijgsaw.com/PrivacyPolicy.do. Deze Verklaring definieert hoe wij informatie over u gebruiken met het doel u deze Polis te verstrekken alsmede om ons te helpen bij het opsporen en voorkomen van fraude, witwassen van geld of soortgelijke activiteiten.

Persoonsgegevens

Door onze producten en diensten te kopen gaat u ermee akkoord dat wij het volgende mogen doen:

- a) informatie over u en uw verzekeringsdekking gebruiken en doorgeven aan ondernemingen binnen de Booking Holdings Inc. bedrijvengroep en aan de dienstverleners en hun vertegenwoordigers, om uw verzekeringsdekking te beheren en te onderhouden, om betalingen te innen, ter voorkoming van fraude en voor andere doeleinden zoals vereist onder de Toepasselijke Wetgeving;
- b) uw telefoongesprekken met ons met betrekking tot deze Polis volgen en/of opnemen, voor veiligheids- en trainingsdoeleinden en om te zorgen voor consistente serviceniveaus en accountbeheer; en
- c) alle bovenstaande handelingen verrichten in en buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie. Dit omvat tevens het verwerken van uw persoonsgegevens in andere landen die niet dezelfde uitgebreide wettelijke bescherming van persoonsgegevens bieden als in de Europese Unie. We hebben echter de nodige stappen ondernomen om hetzelfde (of een gelijkwaardig) beschermingsniveau te waarborgen voor uw gegevens in landen buiten de Europese Unie.

12. Algemeen

Alleen u en wij kunnen de voorwaarden onder deze Polis afdwingen. Geen enkele andere persoon kan dit doen. Als u of wij verkiezen om enig recht onder deze Polis niet uit te oefenen, heeft dit geen invloed op uw of ons vermogen om in de toekomst enig ander recht uit te oefenen.

Indien enig onderdeel van deze Polis rechtens ongeldig is, zal dit niet van invloed zijn op de geldigheid van enig ander onderdeel van de Polis.

13. Contactgegevens en wettelijk verplichte informatie

13.1 Verzekeraar

Deze Polis wordt gedekt door TravelJigsaw Insurance Limited, gevestigd te 3rd Floor Development House, St Anne Street, Floriana, Malta FRN 9010. Het registratienummer van onze verzekeringsmaatschappij is C82173.

TravelJigsaw Insurance Limited is gemachtigd door de Malta Financial Services Authority voor de algemene uitoefening van het verzekeringsbedrijf onder de Insurance Business Act 1998.

13.2 Tussenpersoon

TravelJigsaw Limited is een verzekeringstussenpersoon.

TravelJigsaw Limited (FCA Firm Reference Number 777648) is een Benoemde Vertegenwoordiger van Cover Genius Limited, die geautoriseerd en gereguleerd is door de Financial Conduct Authority (FCA Firm Reference Number 750711).

Cover Genius Limited aanvaardt alle regelgevende verantwoordelijkheid voor TravelJigsaw Limited als haar Erkende Vertegenwoordiger.

TravelJigsaw Limited is een naamloze vennootschap ingeschreven in Engeland en Wales (nummer: 05179829) met als vestigingsadres 100 New Bridge Street, Londen, EC4V 6JA.

TravelJigsaw Limited is een onderdeel van Booking Holdings Inc. (Nasdaq:BKNG).

TravelJigsaw Limited treedt op als agent van de Verzekeraar met betrekking tot deze Polis (inclusief de verkoop ervan en de behandeling van claims of klachten) en vordert van u namens de Verzekeraar de premies voor de Polis in. TravelJigsaw Limited ontvangt geen vergoeding van u, maar ontvangt een commissie van de Verzekeraar (d.w.z. een percentage over de totale premie).

De Verzekeraar aanvaardt dat hij geacht zal worden een door u verschuldigde premie te hebben ontvangen zodra u de premie hebt betaald aan TravelJigsaw Limited en de Verzekeraar aanvaardt dat u niet geacht zult worden aan u verschuldigde bedragen te hebben ontvangen totdat u de betreffende betalingen daadwerkelijk hebt ontvangen van TravelJigsaw Limited of van een van zijn Partners.